**Анализ работы с**

**обращениями граждан**

**в Елабужском муниципальном районе за 2022 год**

За указанный период в Совет, Исполнительные комитеты, палаты Елабужского муниципального района поступило 1230 обращений (2021- 1425), из них письменных обращений – 623 (2021 - 648), 187 человек принято на личном приеме (2021 - 397), электронных обращений (интернет – приемная главы ЕМР, электронная почта) 420 (2021 -380). Взято на контроль 826 обращений (2021 - 921), проверено с выездом на место 430 (2021- 412), решено положительно 569 (2021-400).

**Количество обращений граждан поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 2022 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года**

|  |  |
| --- | --- |
| **2022 год** | **2021 год** |
| **1230** | **1425** |

**Распределение по льготным категориям граждан обратившихся в адрес главы Елабужского муниципального района**

**(среди указавших свой льготный состав)**

**Распределение обращений граждан на имя Главы Елабужского муниципального района по видам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2022 год** | **2021 год** |
| **Письменные**  **обращения** | **623** | **648** |
| **Личный прием** | **187** | **397** |
| **Электронные**  **Обращения** | **420** | **380** |

В 2022 году наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам благоустройства - **479.** Обращения в данном блоке затрагивают тем благоустройства, ремонта и строительства дорог и тротуаров, обустройство детских и спортивных площадок, спила деревьев, благоустройства города и придомовых территорий, уборки снега и мусора.

Вторая по актуальности для граждан тема «Жилищно-коммунальное хозяйство». Она содержит **367** обращений. В данном тематическом блоке отражены обращения граждан о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о содержании общего имущества в многоквартирных домах, о строительстве инженерных сетей, просьбы о включении домов в план капитального ремонта и вопросы оплаты за услуги ЖКХ.

Следующим по значимости для граждан можно выделить «социальный блок» в нём **185** обращений. Перечень обозначенных проблем в данной сфере разнообразен. **Это** вопросы **образования, здравоохранения, социальной защиты населения, вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы, а также вопросы физической культуры и спорта.**

Среди **54** обращений об улучшении жилищных условий основную массу составляют просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем многодетных семей, детей оставшихся без попечения родителей, инвалидов, а также вопросы, связанные с переселением из ветхих и аварийных домов.

**28** обращений содержит тема «строительство инженерных сетей». Здесь граждан волнуют вопросы проведения газификации и водоснабжения к частным жилым домам, а также вопросы строительства объектов освещения.

Работе общественного транспорта посвящено **47** обращений. В данном тематическом блоке содержатся жалобы граждан на отсутствие транспорта в часы –пик, грубое отношение со стороны водителей к людям с социальными проездными билетами, а также просьбы граждан скорректировать время движения маршруток по городу и в районе.

Функционированию аграрного сектора посвящено **59** обращение. В данном блоке содержатся просьбы о создании сельскохозяйственного кооператива, о перераспределении земельных участков, земельные споры.

Вопросы строительства и ремонта объектов соцкультбыта отражены в **8** обращениях граждан, обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы ремонта или открытия детских садов в сельских поселениях, а также ремонта школ, строительства или ремонта ФАПов и клубов на селе.

Часть поступивших обращений - **34** посвящены вопросам военной службы, мобилизации, правосудия, обжалование решений суда и деятельности судебных приставов. Обращений граждан, связанных с коррупционными фактами за отчетный период не поступало.

Из администрации Президента РФ и РТ было направлено – **367** поручений по обращениям граждан Елабужского района **(2021 г. - 438).**

В ГИС РТ «Народный контроль» за 2022 год поступило 1356 уведомлений, из них присвоен статус:

- «в работе» 39 заявок;

- «решено» 1059 заявок;

- «мотивированный отказ» 45 заявок;

- «запланировано» 281 заявка.

Обращения жителей Елабужского муниципального района в 2022 году были по следующим категориям:

1. Дороги – 467
2. Благоустройство и инфраструктура - 404
3. ошибки в названиях и надписях - 283
4. жилищно-коммунальное хозяйство - 69
5. организация дорожного движения – 37
6. бездомные животные – 37
7. парки и скверы – 29
8. капитальный ремонт - 14
9. свалки – 12
10. детские сады - 4